**현대하이카다이렉트 자기소개서**

직무 : 손해사정직

**1. 본인의 성장과정 및 학창시절을 중요 사건 및 경험을 중심으로 기술해 주십시오.**

<나를 발전시켜준 봉사와 나눔>

 ‘어떤 경험이든, 그 경험은 나를 발전시켜준다’라는 마인드로 많은 경험을 하기 위해 노력했습니다. 좋은 경험들은 긍정적인 마인드를 심어주고, 긍정적인 마인드가 모이면 성공적인 인생이 된다고 믿으며, 어떤 일이든 최선을 다해왔습니다. 많은 경험들 중 가장 뜻 깊었던 것은 고등학교 때 인터랙트 봉사동아리에서 활동했을 때입니다. 다양한 시설에서 불편한 사람들을 도우며 모두가 건강하고 행복한 사회를 만들기 위해서는 내가 먼저 배려와 나눔을 실천해야 한다는 것을 깨달았습니다.

 그렇게 의미 있던 동아리 활동에서 봉사단장이 되는 영광도 누렸습니다. 하지만 생각만큼 쉬운 자리는 아니었습니다. 모두 제 말에 귀 기울여줄 줄 알았지만 단원들의 생각은 모두 달랐고, 무언가 하고자 하는 의지가 없는 단원들도 있었습니다. 모두를 하나로 만드는 것이 저의 역할이라 생각하며 한 명 한 명 관심을 보이고 끊임없이 격려해 나갔습니다. 힘든 순간도 많았지만 지금 돌이켜보니 힘든 만큼 소통의 가치를 배우고 어디서도 배울 수 없었던 리더십, 팔로워십 등을 배울 수 있었던 소중한 경험입니다.

**2. 남과는 다른 본인만의 핵심역량(강점)에 대해서 기술해 주십시오.**

 기업과 걸맞은 성향과 단체생활에서 강한 유연함

 힘든 일이 있어도 웃음을 잃지 않고 다른 사람이 저를 만날 때마다 기분이 좋아진다고 이야기해줄 만큼 긍정적이고, 에너지가 넘칩니다. 또한 강한 인내심으로 어떠한 자리든 이겨내고, 누구보다 꼼꼼한 성격은 ‘현대하이카다이렉트’ 내에서 시너지를 발휘하기에 충분하다고 자신합니다.

 또 남다른 장점 중 하나는 조직생활에서 가장 필요한 유연한 사고를 지녔다는 점입니다. 여러 모임에서 팀원, 리더 역할을 다양하게 수행해보면서 위치에 맞는 유연함을 키울 수 있게 되었습니다. 기본적인 학점관리나 스펙 쌓기도 좋지만 어느 곳에서 누구를 만나든 쉽게 적응할 수 있는 유연한 사고를 배운 것이 제겐 가장 큰 수확이었습니다. 나아가 명령보다는 ‘경청’의 리더십을 발휘하며 팀원들과의 신뢰도를 높이곤 했습니다. 앞으로 이런 성향과 강점은 단체 생활 내에서 윤활유 역할을 잘 수행해낼 거라 기대합니다.

**3. 본인 응시부문 선택이유와 직무를 잘 수행하기 위해 준비해 온 과정에 대해 기술해 주십시오.**

<남다른 소명의식으로 오랜 시간 준비해오다>

  일찍이 선배님들이 보험 회사에 입사하는 것을 보고 ‘손해사정직’이란 직업을 자연스럽게 알게 되었습니다. 저의 적성과 보건행정과를 전공하면서 배운 지식과 가장 잘 맞는 분야라 여기며 오래 전부터 차근차근 준비를 해왔습니다. 준비과정을 통해 남다른 열정과 소명의식도 생겼습니다.

 가장 기본이 되는 자질은 서비스 정신이라는 생각으로 웨딩홀, 백화점, 콜센터 등 다양한 서비스 관련 업무를 하며 고객을 대하는 노하우를 터득했습니다.

 또한 의무기록사 면허증과 병원행정사 등 전공과 관련된 자격증들을 취득했고, 현재 신체손해사정사 자격증을 따기 위해 공부하고 있습니다. 병원 원무과에서의 근무 또한 큰 도움이 되었습니다. 접수‧수납, 의무기록 사본 발급, 병원심사청구 등의 기본업무와 다양한 케이스의 차트를 본 경험은 보상업무를 하는 데 있어 큰 강점으로 활용할 수 있을 것으로 기대합니다.

**4. 하이카다이렉트에 입사지원을 하면서 꼭 하고 싶은 말을 자유롭게 기술해 주십시오.**

<단 하나라도 완벽하게 해내는 직원>

 하이카다이렉트의 직원이 된다면 꼼꼼함과 계획성을 갖추고 매일 새로운 생각으로 고객이 현대하이카다이렉트를 만나 다행이라는 생각이 들 만큼 최고의 기쁨을 선사하는 직원이 되겠습니다. 어떠한 자리든 그 자리에 맞는 사람이 되도록 노력하여 힘든 일도 포기하지 않고 해내는 자세를 갖추겠습니다. 모든지 자신의 일이라고 생각한다면 기업은 물론, 고객으로부터 신뢰를 얻을 수 있을 거라 확신합니다.

 그동안 쌓아온 경험과 분야에 대한 지식을 다양하게 활용할 수 있는 유연성을 갖추겠습니다. 고객이 먼저 다가올 수 있을 만큼 편안한 서비스를 제공할 것이며, 어떠한 쓴 소리도 귀담을 수 있는 직원이 되겠습니다. 또 해당 직무는 개인의 역량 뿐만 아니라 팀워크 역시 중요하기 때문에 동료들과도 효율적인 커뮤니케이션을 통해 단합을 이루어나갈 것입니다. 그저 의자에 앉아 하루를 흘려보내는 직원이 아닌 단 하나의 성과라도 완벽하게 해낼 줄 아는 직원이 될 것을 약속드립니다.